附件：

2024年1月1日—5月15日智慧城管平台转办工单办理质效情况统计表

| 所属辖区 | | 承办工单总数（件） | 办结数（件） | 优秀 工单（件） | 承接不及时 工单（件） | 办理时效长 工单（件） | 办结回复不标准工单（件） | 优秀工单示例（部分） | 问题工单示例（部分） |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 汉台区 | 汉台区住建局 | 46 | 40 | 18 | 3 | 1 | 0 | 1、龙江街道办前进西路运动学校门口绿化带无名井盖破损严重、存在安全隐患问题（24小时办结、更换了井盖） 2、东一环路陕西省商业学校门口北侧污水横流、影响市民通行（5小时办结、解决污水横流问题） 3、前进东路汉中市博爱医院东侧雨水篦子堵塞导致污水横流、污染城市路面（1小时办结、解决污水横流问题） 4、民主街与西一环路交叉口红绿灯处，雨水篦子破损存在安全隐患（5小时办结、更换破损雨水箅子） |  |
| 汉台区城管局 | 55 | 55 | 2 | 1 | 0 | 0 | 滨江路世纪城小区天然气管道脱漆、生锈（1个工作日办结、为天然气管道重新更换了配件，刷了防锈漆） |  |
| 汉中市环境卫生服务中心 | 5 | 5 | 1 | 2 | 0 | 0 | 天汉大道一恒海鲜舫向北50米处广告牌移除后底座未清理彻底，影响行人安全（5个小时办结、清理突起水泥底座） |  |
| 铺镇人民政府 | 15 | 15 | 0 | 0 | 9 | 0 |  | 1、铺镇贺坎路乱堆乱放物料，影响过往行人车辆 2、铺镇金坝村垃圾站乱倒生活垃圾，影响周围环境 3、铺镇张营西南路口乱倒生活垃圾  4、铺镇邮政支局东侧沿路乱倒生活垃圾 5、铺镇联丰村第二卫生室门口对面马路上污水井盖开裂破损 6、东兴钢材门口垃圾暴露 7、铺镇集线巷鸿鑫宾馆门口，两大堆沙子堆放在路上，影响来往车辆人员安全 （以上工单办理时间均超过2个月） |
| 汉台区 | 宗营镇  人民政府 | 9 | 9 | 4 | 0 | 0 | 0 | 1、宗营镇天和汽车修理附近街道垃圾箱下垃圾暴露（2小时内垃圾清理完毕并规范准确反馈） 2、宗营上街村垃圾站垃圾满溢问题(4小时内垃圾清理完毕并规范准确反馈） |  |
| 老君镇  人民政府 | 2 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 老君镇转盘汉武路方向1公里公共场所露天堆放未倒入垃圾容器的成片成堆生活垃圾体(2小时内垃圾清理完毕并规范准确反馈) |  |
| 河东店镇  人民政府 | 12 | 12 | 2 | 1 | 0 | 0 | 1、河东店大洋泊车有限公司北侧路口垃圾暴露问题 (2小时内垃圾清理完毕并规范准确反馈） 2、河东店凌云路保安驾校门口沿路绿化带垃圾暴露问题(2小时内垃圾清理完毕并规范准确反馈） |  |
| 北关  街道办事处 | 159 | 159 | 40 | 1 | 2 | 3 | 1、虎桥路滨江新家园周边占道经营影响行人通行问题（2小时内办结并规范准确反馈） 2、供电大道与东塔北路交叉口对面垃圾箱破损问题（5小时办结修复破损垃圾箱） 3、北一环路加油站（普罗旺斯）隔壁墙体公益广告破损问题（2个工作日修复破损广告） 4、兴元路汉水名城阅府南门人行道堆放建筑垃圾影响通行（6小时内清理建筑垃圾） 5、汉台区前进路中段星辰夜市口绝味鸭脖门口行道树坑内污水横流（5小时办结清理污水） 6、前进西路共享单车乱停乱放问题（1小时内规范共享单车停放） 7、旧货市场门口5米处公共场所露天堆放垃圾，未倒入垃圾容器的成片成堆生活垃圾体（2小时内垃圾清理完毕） 8、黄家塘小学门口向西10米商户悬挂广告条幅 （1小时内清理广告条幅） | 1、梁州路与供电大道交叉口流动摊贩占道经营（反馈处置图片与群众诉求不符） 2、前进西路西域天澜城门口乱堆建筑垃圾（反馈处置图片无法界定是否清理建筑垃圾） 3、石马路铁路医院门口存在流动摊贩（办理回复时间4个工作日） |
| 汉台区 | 汉中路  街道办事处 | 181 | 177 | 5 | 18 | 13 | 15 | 1、西大街魅力之城友爱路口广告宣传布破损脱落（1小时内办结，拆除脱落宣传广告） 2、友爱路共享单车乱停乱放（2小时内规范共享单车停放） | 1、西新街路口流动摊贩占道经营影响通行（办理回复时间11个工作日） 2、民主西街明珠南苑小区北门西侧悬挂非公益类条幅（承接工单超时7个工作日） 3、天汉大道桥北广场加油站向北至滨江西路沿路多处流动摊贩占道经营（无文字办结意见） 4、劳动西路华盛购物地下停车场东侧商铺出店经营（处置图片与群众诉求不符） 5、汉台区明珠南苑对面水果店外垃圾满溢，外面撒落垃圾（无文字办结意见） 6、西新街农业局家属院门口有私挂横幅（办理回复时间6个工作日） 7、劳动西路堂宏广场路口围挡内垃圾暴露（反馈处置图片未体现整改结果） 8、西后城粮库巷中段，占道经营影响通行和消防通道（办理回复时间11个工作日） 9、风景路南关以南，摆放多个大型广告牌。（无明确办结意见） |
| 七里  街道办事处 | 109 | 103 | 6 | 31 | 12 | 1 | 1、东一环路公共场所露天堆放垃圾，影响周围环境（2小时内垃圾清理完毕） 2、前进东路与光明路十字存在流动摊贩占道经营（1小时内办结并规范准确反馈） | 1、光辉社区A区门口公交车站广告宣传布脱落（承接工单超时6个工作日） 2、3号桥头流动摊贩占道经营（办理回复时间4个工作日） 3、金华路途虎养车旁边树杆上沿街晾挂、影响市容市貌（办理回复时间7个工作日） 4、金华路理想城东途虎养车旁边明曝垃圾（办理回复时间16个工作日） 5、供电大道东段佳家乐超市路口占道经营影响行人通行（办理回复时间13个工作日） 6、光辉社区3号桥转盘东北角工地围挡宣传广告破损（至今仍未办结） 7、金华路中段明曝垃圾影响市容环境（办理回复时间7个工作日） |
| 汉台区 | 东关  街道办事处 | 194 | 178 | 22 | 8 | 15 | 2 | 1、望江路与东新街十字流动摊点影响交通问题（1小时办结并规范准确反馈） 2、滨江东路汉江首府面皮铺子门口非机动车道上乱倒厨余垃圾问题（2小时内清理厨余垃圾） 3、兴汉路与华阳路丁字路口垃圾箱破损严重问题（3小时内修复破损垃圾箱） 4、莲湖东路十字路口向北100米商户悬挂条幅问题 （4小时内清理广告条幅） 5、兴汉路夜市附近生活垃圾堆放（1小时内完成垃圾清理） | 1、东新街与梁州路口西北角围挡破损脱落（至今仍未办结） 2、莲湖东路朝阳园大门对面太阳鸟家居外墙广告破损（办理回复时间13个工作日） 3、汉台区南团结街一区调压箱下，常年把废品和大量泡沫堆放在底下，当作废品存放处。随着天气升温，大量易燃品在调压箱下，势必会有不安全隐患，请把此处封闭，加以保护。（至今仍未办结） 4、202404100003与202404080010两个问题工单使用相同处置图片。 5、兴汉路盛隆家俱城门口悬挂非公益条幅广告（办理回复时间5个工作日） 6、莲湖路与梁州路交叉口向北50米路东宣传标语缺字（至今仍未办结） |
| 东大街  街道办事处 | 48 | 37 | 5 | 2 | 4 | 1 | 1、莲湖路东段出店经营问题（1小时办结，制止出店经营行为） 2、西环路与虎头桥路十字东北角违规设置天际线广告牌问题（1个工作日拆除违规天际线广告牌） 3、北团结街中国烟草旁边违规设置户外广告问题（2小时内办结并规范准确反馈） | 1、天汉大道与莲湖东路口垃圾暴露影响市容环境问题（办理回复时间7个工作日） 2、北大街体东路口垃圾暴露影响市容环境问题（回复照片无法反映办理结果） 3、天汉大道与体东路口流动摊贩占道经营影响行人通行问题（办理回复时间4个工作日） |
| 中山街  街道办事处 | 161 | 157 | 32 | 0 | 2 | 0 | 1、中山街共享单车乱停乱放影响行人通行问题（1小时内规范共享单车停放） 2、东大街与青年路交汇处堆放建筑垃圾影响市容市貌问题（1小时内清除建筑垃圾） 3、梁州路中青门口对面沿街晾挂问题（1小时办结并规范准确反馈） 4、检察东路傲鱼酒庄私挂横幅问题（3小时内清理广告条幅）  5、公正巷口有生活垃圾影响周围环境问题（3小时内清理垃圾） 6、汉宁路广告牌匾破损问题（2小时内清除破损广告） | 建国路口占道经营问题（办理回复时间5个工作日） |
| 汉台区 | 鑫源  街道办事处 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |  |
| 龙江  街道办事处 | 15 | 15 | 4 | 0 | 0 | 0 | 1、兴元路与前进西路十字诚鑫汽车维修养护中心私搭坡沿问题（2小时办结）  2、龙江街道山西馒头门口垃圾暴露问题（4小时内完成垃圾清理） |  |
| 南郑区 | 区住建局 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 南郑区云河路第二个预留路口（往梁山方向）井盖损坏，存在较大安全隐患问题（1小时内办结，更换破损井盖） |  |
| 区城市管理局 | 59 | 25 | 15 | 2 | 4 | 0 | 1、南郑区车辆管理所检测站路口非机动车道往东约50米下水道井盖完全损坏问题（24小时办结，修复破损井盖） 2、南郑区梁山大道南郑区特殊教育学校（中咀社区活动中心/停车场）东侧人行道行道树缺株。（及时对缺株进行补栽） 3、南郑区红军路非机动车道（华森全屋定制门口）井盖破碎问题（1个工作日办结，更换破损井盖） 4、南郑区龙岗大道恒大悦珑湾东侧50米绿化带内下水道井盖破损问题（1个工作日办结，修复破损井盖） | 南郑区龙岗一路与梁山一路路口路灯损坏，电线裸露，存在安全隐患问题（至今仍未结案） |
| 大河坎镇 | 40 | 33 | 1 | 14 | 5 | 0 |  | 1、江古路辅路广盛超市门楼破损、有安全隐患问题（办理回复时间32个工作日） 2、江古路辅路真美口腔诊所附近垃圾桶垃圾外溢，垃圾桶损坏，旁边地面破损（承接工单超时16个工作日） 3、艺苑路江南小学对面九号时影门前明曝垃圾问题（办理回复时间5个工作日） 4、油坊街路口鼎盛电竞楼上公益广告破损（至今仍未办结） |
| 梁山镇 | 9 | 9 | 2 | 1 | 1 | 0 | 梁山大道中段南堂公交站台（往大河坎方向）西侧人行道长期被污水污染问题（1个工作日办理并规范准确反馈） | 南郑区梁山大道龙岗大桥南公交站台（往汉台方向）附近下水道井盖缺失（办理回复时间5个工作日） |
| 南郑区 | 中所营街办 | 26 | 21 | 2 | 4 | 10 | 0 | 1、南郑大道转盘东侧海韵丹桂源路边共享单车乱停放问题（1小时办结规范共享单车停放） 2、惠丰北路御江南门口人行道堆积沙土问题（1个工作日办结清理堆积沙土） | 1、南郑大道董家营路口对面小小黄水果超市出店经营问题（办理回复时间12个工作日） 2、秦南路金色蓝镇对面路边存在流动摊贩问题（办理回复时间11个工作日） |
| 汉山街办 | 19 | 19 | 0 | 10 | 0 | 0 |  | 1、南郑区汉山幸福路与东大街台铃电动车门口违规户外广告问题（承接工单超时5个工作日） 2、东大街与人民路十字出店经营问题（承接工单超时5个工作日） 3、南郑区汉山幸福路与东大街立马电动车对面人行道垃圾暴露（承接工单超时5个工作日） |
| 圣水街办 | 2 | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 |  |  |
| 城固县 | 城固县柳林镇 | 10 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |  |
| 园区 | 兴汉新区 | 32 | 23 | 1 | 5 | 5 | 0 | 石马路东翼一期门口明曝垃圾问题（1个工作日清理垃圾） | 1、陕航院东侧雨水篦子缺失问题（承接工单超时7个工作日） 2、铁路中心医院对面御景名都东侧乱倒污水雨水篦子脏污问题（至今未办结） 3、石马路雅迪电动车店外经营影响行人通行问题（至今未办结） 4、石马路李家湾东北乱倒建筑垃圾问题（至今未办结） 5、汉台区翠屏路祁家塘东南221米秸秆禁烧、大气污染严重问题（至今未办结） |
| 园区 | 滨江新区 | 62 | 51 | 16 | 1 | 3 | 1 | 1、汉台区新荣府售楼部门口水管爆裂问题（1小时内抢修水管） 2、西新街辅路吾悦广场占道经营 （2小时内办结，清理流动商贩） 3、西二环与劳动西路丁字路口垃圾满溢（1小时内办结，清理垃圾满溢） 4、西新街与滨江西路吾悦广场东门口道旗脱落（2小时内办结，清理横幅道旗） | 1、市民多次投诉在吾悦广场主要大街从事占道经营行为问题。（使用相同反馈整改图片） 2、兴元路路灯故障（至今仍未办结） 3、汉阳路莱恩幼儿园后面堆放建筑垃圾（办理回复时间13个工作日） |
| 航空经济技术开发区 | 10 | 10 | 0 | 1 | 0 | 0 |  | 航空技术开发区驾校考场路口沙场附近乱倒建筑垃圾（承接工单超时6个工作日） |
| 汉中经济技术开发区 | 2 | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 |  | 1、经济开发区门前国道绿化带垃圾暴露问题（承接工单超时5个工作日） 2、科技五路工地对面道路雨水井盖破损开裂问题（承接工单超时5个工作日） |
| 市住  建局 | 市住建局 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |  |
| 市城市  管理局 | 市城市管理局 | 6 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |  |
| 市执法支队 | 10 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |  |
| 市路灯处 | 11 | 10 | 2 | 1 | 0 | 0 | 南团结街汉江新城拙政园北面非机动车道上（汉台区委党校对面）一处路灯不亮问题。（5小时内维修更换） |  |
| 市园林处 | 82 | 82 | 3 | 0 | 0 | 1 | 1、西大街与西环路十字东北角绿化带垃圾暴露（2小时内办结清理垃圾） 2、劳动西路汉水名城阅府公交车站附近沿路人行道树断枝（4小时内办结清理树木断枝） |  |
| 市垃圾  分类中心 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |  |
| 总计 | | 1396 | 1282 | 185 | 109 | 86 | 24 |  |  |